

แบบรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน  
เทศบาลเมืองบุรีรัมย์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558  
จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

คำชี้แจง สถิติจำนวนครั้งของผู้ใช้บริการร้องเรียนต่อเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ในแต่ละเดือน (หน่วย : จำนวนครั้ง)

ลำดับ	ช่องทาง	พ.ศ. 2557			พ.ศ. 2558									รวมทั้งสิ้น
		ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	
1	ร้องเรียนด้วยตนเอง	28	17	11	9	7	16	4	8	8	10	7	10	135
2	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	4	-	5	2	3	1	2	1	-	-	1	3	22
3	สำนักนายกรัฐมนตรีนคร (1111)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
4	รัฐสภา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
5	กระทรวงมหาดไทย	2	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	8
6	ไปรษณีย์	1	-	-	-	-	-	-	-	2	3	6	4	16
7	อื่น ๆ (เฟสบุ๊คหรือเว็บไซต์)	-	3	2	1	-	-	-	-	1	-	2	1	10

ลงชื่อ พงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา ผู้รวบรวม/รายงานข้อมูล  
(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)  
เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ ๖ว

รูปที่ ๑ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนแยกตามช่องทางการให้บริการรับแจ้งเรื่อง ปี พ.ศ. ๒๕๕๘

