



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... กองวิชาการและแผนงาน งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร โทร. ๖๐๒.....

ที่...บร ๕๒๐๐๖.๐๑/๑๖..... วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๕๙.....

เรื่อง ปลัดเทศบาล รับเรื่องร้องเรียนและการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ไตรมาสที่ ๑.....

-เพื่อโปรดทราบ
เรียน หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ.....

ตามที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ สามารถแสดงความคิดเห็น หรือใช้สิทธิได้อย่างถูกต้อง โดยให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ มีการจัดทำรายงานสถิติในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร พร้อมรายงานให้ผู้บริหารรับทราบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส และเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบตาม ช่องทางต่าง ๆ นั้น

งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการรวบรวมและรายงาน สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ไตรมาสที่ ๑ (ระหว่างเดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๘) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)
เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ ๖ว

(น.ส.ธรรชก ชันพิภพ)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
ร.ก. ๕๑-๓๐๖๖๓๗๙

เรียน นายกเทศมนตรี
-เพื่อโปรดทราบ

(นางนันทน์ภัส วชิราภากร)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

19 ม.ค. 2559

ททท

(นายกมล เรืองสุขศรีวงศ์)
นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์

19 ม.ค. 2559

แบบรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน เทศบาลเมืองบุรีรัมย์
ไตรมาสที่ 1 (เดือน ตุลาคม - ธันวาคม 2558)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

คำชี้แจง สถิติจำนวนครั้งของผู้ใช้บริการร้องเรียนต่อเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ในแต่ละเดือน (หน่วย : จำนวนครั้ง)

ลำดับ	ช่องทาง	ตุลาคม 2558	พฤศจิกายน 2558	ธันวาคม 2558	รวมทั้งสิ้น
1	ร้องเรียนด้วยตนเอง	22	27	23	72
2	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	3	5	9	17
3	สำนักนายกรัฐมนตรื (1111)	-	-	-	-
4	รัฐสภา	-	-	-	-
5	กระทรวงมหาดไทย (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)	1	2	3	6
6	ไปรษณีย์	1	-	1	2
7	อื่น ๆ (เฟสบุ๊คหรือเว็บไซต์)	-	1	2	3

ลงชื่อ พงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา ผู้รวบรวมข้อมูล
(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

สรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ไตรมาสที่ ๑ (เดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๘)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

จำนวนทั้งสิ้น ๗๔ เรื่อง

* บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์	จำนวน	๐	เรื่อง
* บริการข้อมูลข่าวสารทาง e-mail	จำนวน	๐	เรื่อง
* บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรสาร	จำนวน	๐	เรื่อง
* บริการข้อมูลข่าวสารทาง Web Site	จำนวน	๖๙	เรื่อง
* บริการข้อมูลข่าวสารทางไปรษณีย์	จำนวน	๐	เรื่อง
* บริการข้อมูลข่าวสารโดยผู้ใช้บริการมาติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน	๕	เรื่อง
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๗๔	เรื่อง

* บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.buriramcity.go.th	จำนวนผู้เข้าใช้	๕๓๐๖	Page Views
* บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.oic.go.th/infocenter/๐๗๒	จำนวนผู้เข้าใช้	๗๑	Page Views
* ผู้มาใช้บริการหรือขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร (Page Views หมายถึง จำนวน Click ที่หน้า Web site)	จำนวนผู้เข้าใช้	๙	คน

ที่มา : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ลงชื่อ พงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา ผู้รวบรวม/รายงานข้อมูล
(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ