



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร โทร ๖๐๒

ที่ บร ๕๒๐๐๖.๐๑/ ๔๖

วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ตามที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ สามารถแสดงความคิดเห็นหรือใช้สิทธิได้อย่างถูกต้อง โดยให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ มีการจัดทำรายงานสถิติในการให้บริการข้อมูลข่าวสารพร้อมรายงานให้ผู้บริหารรับทราบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส และเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบตามช่องทางต่าง ๆ นั้น

งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ รายไตรมาสที่ ๑ (เดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๙) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้

เรียน ปลัดเทศบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- เพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

- เพื่อโปรดทราบ

- งานสารคดีหอประชุมมาจตุรัส

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

รณรงษ์นิติกรรมวิสามัญเรียนและสถิติ

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

การประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการหอประชุมมาจตุรัส

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

โครงการส่งเสริมอาชีพตามเอกสารแนบมา

รณรงษ์

- เห็นควรนำเรียนทบทวนแก้ไขในเอกสาร

(นายวิชัย ชัยดี)

(นายพิริยะ พลวัน)

ปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์  
23 ก.พ. 2560

นิตกร  
รณรงษ์วิสามัญ  
๒๓ ก.พ. ๒๕๖๐

(นายภูษิต วงศ์อิน)

(นายยุทธชัย พงศ์พนิช)  
รองนายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ทราบ

24 ก.พ. 2560

(นายกมล เรืองสุขศรีวงศ์)  
นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์  
27 ก.พ. 2560

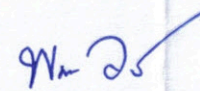
สรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์  
 ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐  
 ไตรมาสที่ ๑ (เดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๙)  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐  
 จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
 จำนวนทั้งสิ้น ๓๑ เรื่อง

.. บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทาง e-mail	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรสาร	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทาง Web Site	จำนวน	๓๑	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทางไปรษณีย์	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารโดยผู้ใช้บริการมาติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน	-	เรื่อง
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๓๑	เรื่อง

.. บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : <a href="http://www.buriramcity.go.th">www.buriramcity.go.th</a>	จำนวนผู้เข้าใช้	๔๒๘๐๐	Page Views
.. บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : <a href="http://www.oic.go.th/infocenter/๐๗๒">www.oic.go.th/infocenter/๐๗๒</a>	จำนวนผู้เข้าใช้	๒๖๓	Page Views
.. ผู้มาใช้บริการหรือขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร (Page Views หมายถึง จำนวน Click ที่หน้า Web site)	จำนวนผู้เข้าใช้	๐	คน

ที่มา :ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ลงชื่อ



ผู้รวบรวม/รายงานข้อมูล

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

แบบรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ไตรมาสที่ ๑ (เดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๕๙)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

คำชี้แจง สถิติจำนวนครั้งของผู้ใช้บริการร้องเรียนต่อเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ในแต่ละเดือน (หน่วย : จำนวนครั้ง)

ลำดับ	ช่องทาง	ตุลาคม ๒๕๕๙	พฤศจิกายน ๒๕๕๙	ธันวาคม ๒๕๕๙	รวมทั้งสิ้น
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๒๙	๒๑	๒๘	๗๘
๒	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	๕	๕	๑๐	๒๐
๓	สำนักนายกรัฐมนตรีนคร (๑๑๑๑)	-	-	-	-
๔	รัฐสภา	-	-	-	-
๕	กระทรวงมหาดไทย (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)	๒	๑	๑	๔
๖	ไปรษณีย์	๓	-	๒	๕
๗	อื่น ๆ (เฟสบุ๊คหรือเว็บไซต์)	๒	๓	๕	๑๐
	รวม	๔๑	๓๐	๔๖	๑๑๗

ลงชื่อ

ผู้รวบรวมข้อมูล

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ