



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร ๖๐๑

ที่ นร ๕๒๐๐๖.๐๑/ ๑๐๗ วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน
เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ตามที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ สามารถแสดงความคิดเห็นหรือใช้สิทธิได้อย่างถูกต้อง โดยให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีการจัดทำรายงาน สถิติในการให้บริการข้อมูลข่าวสารพร้อมรายงานให้ผู้บริหารรับทราบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส และ เผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบตามช่องทางต่าง ๆ นั้น

งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอรายงานสถิติการรับเรื่อง ร้องเรียนและสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ รายไตรมาสที่ ๒ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๐) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

[Handwritten signature]
กรรมการงานบริการชุมชนและสังคม

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
(นายภูษิต วงศ์อิน)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

[Handwritten signature]

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

[Handwritten signature]

(น.ส.ธรรชก ชื่นพิภพ)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

(นางนันทน์ภัส วชิราภกร)
รองปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

[Handwritten signature]

(นายพิริยะ พลวัน)
ปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์
20 เม.ย. 2560

ทราบ

[Handwritten signature]

(นายกมล เรืองสุขศรีวงศ์)
นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์

21 เม.ย. 2560

(นายยุทธชัย พงศ์พนิช)

รองนายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์

21 เม.ย. 2560

แบบรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๐)

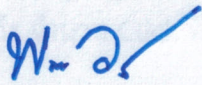
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

คำชี้แจง สถิติจำนวนครั้งของผู้ใช้บริการร้องเรียนต่อเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ในแต่ละเดือน (หน่วย : จำนวนครั้ง)

ลำดับ	ช่องทาง	พ.ศ. ๒๕๖๐			รวมทั้งสิ้น
		มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๒๘	๒๓	๒๖	๗๗
๒	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	๘๐	๑๐๐	๑๐๓	๒๘๓
๓	สำนักนายกรัฐมนตรี (๑๑๑๑)	-	-	-	-
๔	รัฐสภา	-	-	-	-
๕	กระทรวงมหาดไทย (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)	-	-	๑	๑
๖	ไปรษณีย์	-	-	-	-
๗	อื่น ๆ (เฟสบุ๊คหรือเว็บไซต์)	๑	๑	๑	๓
	รวม	๑๐๙	๑๒๔	๑๓๑	๓๖๔

ลงชื่อ



ผู้รายงานข้อมูล

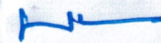
(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

เจ้าหน้าที่และเลขานุการ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

วันที่ ๒๐ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐

ลงชื่อ



ผู้รับรองข้อมูล

(นายพิริยะ พลวัน)

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

วันที่ ๒๐ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐

สรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ไตรมาสที่ ๒ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๕๙)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

จำนวนทั้งสิ้น ๒๕ เรื่อง

· บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์	จำนวน	-	เรื่อง
· บริการข้อมูลข่าวสารทาง e-mail	จำนวน	-	เรื่อง
· บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรสาร	จำนวน	-	เรื่อง
· บริการข้อมูลข่าวสารทาง Web Site	จำนวน	๒๔	เรื่อง
· บริการข้อมูลข่าวสารทางไปรษณีย์	จำนวน	-	เรื่อง
· บริการข้อมูลข่าวสารโดยผู้ใช้บริการมาติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน	๑	เรื่อง
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๒๕	เรื่อง

· บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.buriramcity.go.th	จำนวนผู้เข้าใช้	๔๒๘๓๕	Page Views
· บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.oic.go.th/infocenter/๐๗๒	จำนวนผู้เข้าใช้	๑๖๖	Page Views
· ผู้มาใช้บริการหรือขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร (Page Views หมายถึง จำนวน Click ที่หน้า Web site)	จำนวนผู้เข้าใช้	๑	คน

ที่มา : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ลงชื่อ

ผู้รวบรวม/รายงานข้อมูล

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

เจ้าหน้าที่และเลขานุการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์